

Algemene Voorwaarden Bezoekers Into The Summer Festival

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: Met Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar dit document. Deze algemene voorwaarden zijn ten allen tijden raad te plegen op www.IntoTheSummer.nl/info

Bezoeker: Met Bezoeker wordt geduid op de persoon die een Toegangsbewijs voor het Evenement bestelt en/of het Evenement bezoekt;

Evenement: Met Evenement wordt verwezen naar een door Universe Events B.V. georganiseerd evenement, festival, concert en/of uitvoering, waaronder het 'Into The Summer Festival'. Onder dit begrip wordt tevens verstaan het terrein waar het Evenement gehouden wordt, afgebakend door de organisator;

Organisator: Met Organisator wordt verwezen naar de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 'UniverseEvents B.V.', gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76703479;

Overeenkomst: Met Overeenkomst wordt verwezen naar hetgeen Organisator en Bezoeker overeenkomen ter zake het tegen betaling verlenen van diensten in verband met het Evenement, waaronder toegangsrecht tot het Evenement. De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden vormen een onverbreekelijk geheel;

Overmacht: Met Overmacht wordt verwezen naar een tekortkoming die niet aan de Organisator kan worden toegerekend, omdat deze buiten haar macht en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder: het annuleren van het optreden door een artiest, ziekte van artiest, epidemieën, stakingen, brand, instorting en slechte weersomstandigheden.

Toegangsbewijs: Met Toegangsbewijs wordt verwezen naar een fysiek en/of digitaal document, ticket of barcode dat recht geeft tot het Evenement. Een dergelijk Toegangsbewijs kan enkel door Organisator en/of een door Organisator ingeschakelde officiële verkooporganisatie worden verschaft.

Artikel 2 Toepasselijkheid, Totstandkoming Overeenkomst

- 2.0 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Organisator en Bezoeker, alle Toegangsbewijzen verkregen van de Organisator en/of door Organisator ingeschakelde officiële verkooporganisatie.
- 2.1 De Overeenkomst komt op het moment van aanschaf van een Toegangsbewijs tot stand. De Bezoeker aanvaardt de inhoud van deze Algemene Voorwaarden op het moment van aanschaf en/of betreding van het Evenement.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Bezoeker wordt door Organisator van de hand gewezen.

Artikel 3 Kennisneming

- 3.0 De Algemene Voorwaarden worden voor de aanschaf van een Toegangsbewijs langs elektronische weg ter beschikking gesteld. De Algemene Voorwaarden kunnen ten alle tijden worden geraadpleegd via www.intothesummer.nl/info. Bovendien zullen de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg worden toegezonden op verzoek van de Bezoeker.

Artikel 4 Toegang tot Evenement

- 4.0 Het Toegangsbewijs geeft Bezoeker recht op toegang tot het Evenement.
- 4.1 De Bezoeker kan enkel toegang tot het Evenement verkrijgen bij vertoon van een geldig Toegangsbewijs. De Organisator garandeert de geldigheid van het Toegangsbewijs uitsluitend indien het is aangeschaft bij Organisator of bij een door Organisator ingeschakelde officiële verkooporganisatie. Het is aan de Bezoeker dit te bewijzen.
- 4.2 Na aanschaf wordt het Toegangsbewijs eenmalig verstrekt en geeft toegang tot het Evenement aan één persoon, namelijk degene die het Toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het Evenement. De Organisator is niet geacht/verplicht nadere controle te verrichten bij vertoon van een Toegangsbewijs. Risico van verlies, beschadiging, diefstal of misbruik rust op de Bezoeker vanaf het moment dat het Toegangsbewijs ter beschikking is gesteld.
- 4.3 Het Toegangsbewijs verstrekt toegang tot het Evenement aan Bezoekers ouder dan 18 jaar. Organisator zal de toegang tot het Evenement ontzeggen aan personen jonger dan 18 jaar, zonder dat Organisator gehouden is tot schadevergoeding en/of terugbetaling van entreegelden.
- 4.4 Indien Bezoeker het Evenement verlaat, dan vervalt het recht op toegang en is Bezoeker niet gerechtigd het Evenement opnieuw te betreden.
- 4.5 Het Toegangsbewijs blijft ten alle tijden eigendom van Organisator.
- 4.6 Toegangsbewijzen kunnen niet worden geretourneerd.

- 4.7 Organisator behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal Toegangsbewijzen dat per persoon besteld kan worden.

Artikel 5 Verbod op doorverkoop Toegangsbewijs

- 5.0 Het is Bezoeker niet toegestaan om het Toegangsbewijs door te verkopen, vervalsen en/of met een winsttoogmerk aan te bieden aan derden. Organisator behoudt zich het recht voor uitzonderingen op dit verbod te formuleren, zoals het onder bepaalde voorwaarden toestaan van de verkoop van een Toegangsbewijs via een door haar aangewezen ticket exchange platform.
- 5.1 Indien Bezoeker het Toegangsbewijs om niet en zonder winsttoogmerk aan een derde ter beschikking stelt, dan draagt Bezoeker de gehele rechtsverhouding tot Organisator (inclusief de Algemene Voorwaarden) over aan deze derde en/of is Bezoeker verplicht de gehele rechtsverhouding tot Organisator (inclusief de Algemene Voorwaarden) over te dragen aan deze derde.
- 5.2 Organisator behoudt zich het recht om Toegangsbewijzen op naam te verkopen. Het is Bezoeker dan niet toegestaan om het Toegangsbewijs, Overeenkomst en/of rechten die daaruit voortvloeien over te dragen aan een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke derdenwerking. Organisator is gerechtigd om de identiteit van de Bezoeker te controleren, en de toegang tot het Evenement te ontzeggen indien deze niet overeenkomt met de geregistreerde naam op het Toegangsbewijs zonder dat Organisator gehouden is tot schadevergoeding en/of terugbetaling van entreegelden.
- 5.3 Indien Bezoeker de verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, is Bezoeker een direct opeisbare boete verschuldigd aan Organisator ter hoogte van €5.000,- per overtreding en €5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Daarnaast behoudt Organisator het recht om van Bezoeker nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen. Organisator heeft in dat geval tevens het recht om het Toegangsbewijs ongeldig te verklaren en/of Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen, zonder dat Bezoeker recht heeft op schadevergoeding, compensatie en/of terugbetaling van entreegelden.

Artikel 6 Verplichtingen Bezoeker

- 6.0 Bezoeker is verplicht om zich bij de ingang van het Evenement te laten fouilleren. Tevens is Organisator en/of een door Organisator ingeschakelde officiële organisatie gerechtigd tassen van Bezoeker te doorzoeken.
- 6.1 De Bezoeker is verplicht om zich op eerste verzoek te legitimeren door middel van het vertonen van een geldig identiteitsbewijs.
- 6.2 Het is verboden de volgende zaken in bezit te hebben of mee te nemen naar het Evenement: voedsel, al dan niet alcoholhoudende dranken, drugs, andere verboden middelen, glaswerk, plastic flessen, blik, deodorant, vuurwerk, wapens, paraplu's, selfie sticks en/of andere gevaarlijke voorwerpen. Organisator en/of een door Organisator ingeschakelde officiële organisatie heeft het recht om deze zaken in beslag te nemen. De beslissing van Organisator hieromtrent is bindend. In beslaggenomen zaken worden niet geretourneerd en vernietigd door Organisator en/of een door Organisator aangewezen derde.
- 6.3 Het is tevens verboden om dieren mee te nemen naar het Evenement.
- 6.4 Het Registreren van het Evenement met professionele opnameapparatuur is niet toegestaan zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van

Organisator. Onder professionele opnameapparatuur wordt onder meer verstaan alle camera's groter dan pocketformaat en/of camera's voorzien van verwisselbare lenzen. Indien Bezoeker in strijd handelt met dit beding, dan heeft Organisator het recht om de registratie in beslag te nemen en naar eigen discretie te vernietigen en/of te gebruiken.

- 6.5 Indien door Bezoeker registraties zijn gemaakt van een deel van het Evenement met niet-professionele opnameapparatuur (zoals een smartphone), dan zijn deze registraties uitsluitend voor eigen gebruik en mogen deze niet door de Bezoeker worden geëxploiteerd en/of met een commercieel oogmerk openbaar gemaakt worden.
- 6.6 Bezoeker is verplicht om aanwijzingen van Organisator, de opdrachtnemers van Organisator, de beveiliging, de politie, de brandweer en andere bevoegde partijen op te volgen en zich te houden aan de veiligheidsvoorschriften waaronder de huisregels.
- 6.7 Het is Bezoeker niet toegestaan om zich onredelijk en/of agressief op te stellen. In dit verband is het niet toegestaan in een staat van openbare dronkenschap, onder invloed van verdovende middelen te verkeren.
- 6.8 Het is Bezoeker niet toegestaan te urineren buiten de openbare toiletruimtes.
- 6.9 Indien er op het Evenement en/of gedeelten van het Evenement een rookverbod van kracht is, dan geldt dit verbod voor alle rookwaren, waaronder elektronische rookwaren (e-sigaretten).
- 6.10 Het is Bezoeker niet toegestaan om op- of rondom het Evenement flyers, folders of andere zaken te verspreiden, tenzij Organisator daarvoor toestemming heeft gegeven.

Artikel 7 Ontzegging toegang Evenement

- 7.0 Toegangsbewijs kan zonder nadere waarschuwing ongeldig worden verklaard indien Bezoeker een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet naleeft. Tevens is Organisator en/of door Organisator aangewezen officiële partij gerechtigd Bezoeker (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen indien huisregels, Algemene Voorwaarden, veiligheidsvoorschriften en/of de openbare orde wordt verstoord/niet nageleefd.
- 7.1 Bezoeker heeft in de in dit artikel genoemde gevallen geen recht op schadevergoeding, compensatie en/of terugbetaling van entreegelden.

Artikel 8 Registratie Evenement door of namens Organisator

- 8.0 Organisator heeft het recht om het Evenement te registreren, waaronder het recht om beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken van het Evenement, van Bezoeker en de overige bezoekers van het Evenement. Organisator is gerechtigd deze beeld- en/of geluidsopnamen te exploiteren en/of te verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door betreding van het Evenement verleent Bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen inclusief de bewerking, de openbaarmaking en de exploitatie daarvan, zonder dat Organisator enige vergoeding aan Bezoeker verschuldigd is.
- 8.1 Voor zover Bezoeker enig recht (waaronder naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht) toekomt met betrekking tot voornoemde opnamen, dan draagt de Bezoeker deze rechten hierbij bij voorbaat en zonder enige beperking over aan Organisator en doet Bezoeker hierbij onherroepelijk afstand van zijn/haar persoonlijkheidsrechten, althans zal de Bezoeker daar geen beroep op doen. Mocht deze overdracht bij voorbaat niet rechtsgeldig zijn, dan is Bezoeker verplicht om op eerste verzoek van Organisator een overdrachtsakte te ondertekenen waarin voornoemde rechten alsnog om niet aan Organisator

en/of aan een aan haar gelieerde vennootschap worden overgedragen.

Artikel 9 Consumptiemunten

- 9.0 Consumptiemunten die tijdens het Evenement zijn gekocht, zijn uitsluitend geldig tijdens het Evenement. Na aankoop kunnen consumptiemunten niet meer worden ingeruild voor geld.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.0 Het bijwonen van het Evenement geschiedt op eigen risico van Bezoeker. Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gehoorschade, zichtschaade, blindheid of ander lichamelijk letsel ontstaan door het bijwonen van het Evenement. Tijdens het Evenement wordt meer dan 85 dB(A) (decibel) aan geluid geproduceerd en op voorkomende plaatsen ligt het geluidsniveau ruimschoots hoger. Organisator adviseert Bezoeker uitdrukkelijk gehoorbescherming te dragen tijdens het Evenement.
- 10.1 Organisator is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Bezoeker die het gevolg is van een aan Organisator toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid van Organisator is altijd beperkt tot de vergoeding van de directe schade van Bezoeker, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid altijd beperkt is tot het bedrag dat door de verzekeraar van Organisator zal worden uitgekeerd.
- 10.2 Aansprakelijkheid van Organisator voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst en/of andere gederfde inkomsten.
- 10.3 De op het Toegangsbewijs genoemde aanvangstijd van het Evenement is onder voorbehoud. Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze van uitvoeren door de artiesten en de lengte van het optreden door de artiesten. Organisator streeft ernaar dat het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema wordt uitgevoerd. Organisator aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor afwijkingen daarin en voor enige schade die hierdoor wordt veroorzaakt voor Bezoeker.
- 10.4 Bezoeker vrijwaart Organisator voor alle aanspraken van derden ter zake schade waarvoor de Bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is.

Artikel 11 Overmacht

- 11.0 Ingeval van Overmacht, heeft Organisator het recht om het Evenement 1) te verplaatsen naar een andere datum of 2) af te gelasten.
- 11.1 Indien Organisator het Evenement ingeval van Overmacht verplaatst naar een andere datum, dan is het Toegangsbewijs geldig voor die andere (nieuwe) datum. Als Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken, dan heeft Bezoeker na inlevering van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs recht op terugbetaling van de entreprijs (exclusief servicekosten) zoals vermeld op het Toegangsbewijs, en bij gebreke daarvan de entreprijs die Bezoeker heeft betaald aan een officiële verkooporganisatie (exclusief servicekosten). Dit recht op terugbetaling van Bezoeker bestaat gedurende vier weken te rekenen vanaf de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Mocht het Evenement worden vervroegd, dan bestaat het recht op terugbetaling van Bezoeker gedurende vier weken te rekenen vanaf de oorspronkelijke datum waarop het Evenement zou plaatsvinden. Servicekosten zijn niet inbegrepen bij terugbetaling en

- eventuele overige schade zal niet worden vergoed. Bezoeker kan geen aanspraak maken op toegang tot een ander en/of vervangend Evenement.
- 11.2 Als Organisator het Evenement in geval van Overmacht afgelast voordat het Evenement is aangevangen, dan is Organisator uitsluitend gehouden om aan Bezoeker de entreprijs terug te betalen die is vermeld op het Toegangsbewijs (exclusief servicekosten), en bij gebreke daarvan de entreprijs die Bezoeker heeft betaald aan een officiële verkooporganisatie (exclusief servicekosten). Dit recht op terugbetaling van Bezoeker bestaat gedurende twaalf weken te rekenen vanaf de datum waarop het Evenement zou plaatsvinden na inlevering van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs. Servicekosten zijn niet inbegrepen bij terugbetaling en eventuele overige schade zal niet worden vergoed. Ter voorkoming van misverstanden is het voorgaande niet van toepassing als Organisator het Evenement ingeval van Overmacht afgelast tijdens het Evenement (dat wil zeggen: nadat het Evenement is aangevangen). Bezoeker kan in geen geval aanspraak maken op toegang tot een ander en/of vervangend Evenement.

Artikel 12 Persoonsgegevens

- 12.0 Organisator verwerkt de persoonsgegevens van Bezoeker in overeenstemming met haar privacy policy. Deze privacy policy kan worden geraadpleegd via www.intothesummer.nl/privacy

Artikel 13 Wijziging

- 13.0 Organisator behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden zal op duidelijke wijze worden gepubliceerd op de website van Organisator. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden geldt vanaf het moment van publicatie. Organisator adviseert Bezoeker met enige regelmaat te controleren of de Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd.

Artikel 14 Conversie

- 14.0 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Organisator en Bezoeker zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) rechtsgeldige bepaling(en), waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van het betreffende artikel.

Artikel 15 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 15.0 Op de Algemene Voorwaarden en de daarmee verband houdende Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.